

Bilan de fin d'année

Relais emploi avec les usagers

Le mardi 18 décembre 2018 et comme chaque année, l'animatrice du relais emploi a organisé le « repas de fin d'année » avec les utilisateurs du Relais.

Cette rencontre conviviale est l'occasion de faire le bilan de l'année écoulée et de solliciter les usagers sur leurs besoins pour l'avenir. Environ 15 personnes participent à ce repas partagé. L'animatrice donne des nouvelles des absents (peut être croisés par d'autres au sein du Relais Emploi) et qui travaillent.

Céline qui participe au repas nous annonce qu'elle a trouvé un emploi et commence le lendemain matin, elle a trouvé et va donc se faire un plaisir de raconter son histoire et son parcours.



L'animatrice rappelle tout d'abord le contexte : le Relais Emploi est financé par le Syndicat Mixte Leins Gardonnenque et le Département du Gard. Une convention de partenariat est signée entre le Syndicat, le Département du Gard et Pôle emploi. Les partenaires demandent à juste titre un bilan quantitatif et qualitatif de l'action du relais emploi, ce bilan leur a été présenté lors du Comité de Pilotage.

Le document est à la disposition des usagers qui souhaitent le consulter, une présentation rapide leur est faite :

- Les évènements de l'année 2018 : forum de l'emploi, participation à TAF, partenariat ANEFA et labellisation MSAP.
- Présentation de la Maison de Services au Public : un agent d'accueil est affecté à cette MSAP et permet, y compris aux usagers du relais emploi, de venir utiliser les ordinateurs en accès libre pour les démarches « dématérialisées ».
- Propositions d'orientations (validées en comité de pilotage) : favoriser l'inclusion numérique, maintien et renouvellement des animations (forum, taf...)

Les usagers sont invités à prendre la parole :

- Ceux qui sont présents expriment leur satisfaction de trouver un lieu avec les outils nécessaires à leur démarche mais aussi un interlocuteur unique
- L'exemple par la réussite
- Céline raconte son parcours : orientée vers le Relais emploi par l'assistante sociale après « une période difficile » elle ne savait plus vers quel métier s'orienter. Après des échanges avec l'animatrice elle accède à la formation « sensibilisation aux métiers de l'agriculture » avec l'ANEFA Gard. Ce stage lui suffit pour reprendre confiance et valoriser ses expériences. Ses démarches spontanées lui ont permis d'accéder à un contrat de professionnalisation comme ELS (fruits et légumes)
- Mustapha, lui, nous dira aussi comment son parcours l'a mené du Relais Emploi à la formation et à l'emploi, il revient aujourd'hui pour envisager une autre formation et continuer à progresser.
- Ces témoignages redonnent du courage aux autres participants et favorisent les échanges ; certains disent « on est bien reçu », « on se sent à l'aise », certains se connaissent déjà pour s'être croisé au Relais emploi ou pour avoir travaillé ensemble cet été. Tous sont satisfaits d'échanger et de pouvoir s'exprimer sur l'outils Relais emploi.
- Véronique POIGNET SENER (Vice-Présidente du Syndicat et Maire de Montignargues) est présente et les participants l'en remercient. Ils sont satisfaits de savoir que leur parole est prise au sérieux, entendue et relayée.
- De même, les assistantes sociales viennent boire le café en fin de repas et peuvent ainsi échanger avec les usagers dans un autre cadre, à la satisfaction générale.
- A la demande des usagers : l'année prochaine nous animerons un atelier d'échange de savoirs sur les outils informatiques, les démarches en ligne. La forme et le contenu seront définis par les participants eux-mêmes. Nous proposons d'organiser une réunion début janvier pour définir les modalités et les enjeux de cet atelier (plusieurs ateliers pourraient être mis en place : outils numériques premières étapes, les pièges à éviter, recherches d'emploi et web...)